



PAGO AUTOMATICO DE FACTURAS AHORA DISPONIBLE A LOS CLIENTES DE SERVICIOS MUNICIPALES

Le extendemos invitación para utilizar este nuevo servicio. El servicio le ofrece la conveniencia de asegurarse que sus facturas del agua, alcantarillado y desechos sólidos son pagadas automáticamente cada mes. Si tiene usted cuenta de cheques o de ahorros válida, califica para este nuevo servicio. Para ayudarle a decidir si el pago automático de factura es el indicado para sus necesidades, hemos contestado algunas de las preguntas que hemos recibido con más frecuencia de los clientes que ya han expresado interés en este servicio.

¿Cómo funciona el pago automático de factura?

Una vez que llene usted la aplicación adjunta y nos la haya devuelto, aremos los arreglos necesarios con su banco o unión de crédito para cargar directamente en su cuenta de cheques o de ahorros la factura de servicios municipales de cada mes. El dinero será deducido electrónicamente y enviado a la Ciudad. Es tan fácil así.

¿Como le será de beneficio?

Usted ahorrará tiempo y dinero. No tendrá que escribir cheques, pagar por estampillas de correo ni ir a una oficina de pagos, inclusive no tendrá que buscar medios para que alguien pague sus facturas de servicios municipales cuando usted salga de vacaciones.

¿Continuaré recibiendo un estado de cuenta por los servicios municipales?

Sí, recibirá un estado de cuenta para sus archivos. El estado de cuenta también indicará la fecha en la que el pago será deducido de su cuenta.

¿Cuándo puedo empezar?

Si devuelve usted su aplicación con la factura de este mes, se empezará el pago automático dentro de dos meses. Su estado de cuenta indicará claramente cuando comienza el servicio y le recordará que ya no necesita usted enviar un cheque.

¿Qué ocurre si tengo más de una cuenta del agua, alcantarillado y desechos sólidos con la Ciudad?

Todas sus cuentas serán incluidas si se registra usted en el plan de pago automático. Si se le factura por más de una propiedad, en su estado de cuenta aparecerán como líneas separadas.

¿Qué ocurre si no tengo fondos suficientes en mi cuenta bancaria para cubrir la factura?

Si su cuenta no tiene fondos suficientes para cubrir su factura mensual se le cobrará un recargo de \$28.00 para cubrir nuestros costos administrativos adicionales. Su banco o unión de crédito podría también imponerle un cargo por cheque sin fondos. **Si tiene usted preguntas sobre los cargos indicados en su estado de cuenta de los servicios municipales, llame a nuestra línea de servicio al cliente al 791-3242.**

¿Cómo me registro?

Llene el formulario adjunto. Pongase en contacto con su institución financiera y pida su "Número Transitorio ABA" y anotelo en el espacio proporcionado. Adjunte un cheque cancelado o una hoja de depósito de ahorros. Firme la aplicación y envíela con su pago de los servicios municipales de este mes.



CORTE A LO LARGO DE LA LINEA DE PUNTOS Y ENVIÉLA CON SU PAGO (JUNTO CON UN CHEQUE CANCELADO U HOJA DE DEPOSITO DE AHORROS)



APLICACIÓN Y CONTRATO DE PAGO AUTOMATICO DE FACTURA



NOMBRE (COMO FIGURA EN EL ESTADO DE CUENTA DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES) _____

NUMERO(S) DE CUENTA DE SERVICIOS MUNICIPALES _____

DIRECCIÓN DEL SERVICIO _____

CIUDAD _____ ESTADO _____ CODIGO POSTAL _____

TELÉFONO DURANTE EL DÍA _____

POR FAVOR COBRESE DE MI: CUENTA DE CHEQUES (ADJUNTO CHEQUE CANCELADO)

CUENTA DE AHORROS (ADJUNTO HOJA DE DEPOSITO)

NOMBRE (COMO FIGURA EN LA CUENTA DE CHEQUES O DE AHORROS) _____

NUMERO DE CUENTA _____ NÚMERO TRANSITARIO ABA _____

INSTITUCIÓN FINANCIERA _____

DIRECCIÓN _____

CIUDAD _____ ESTADO _____ CODIGO POSTAL _____

TELÉFONO DE LA INSTITUCIÓN FINANCIERA _____

POR LA PRESENTE AUTORIZO A LA CIUDAD DE TUCSON Y A LA INSTITUCION FINANCIERA DESIGNADA ANTERIORMENTE A QUE CARGUEN A LA CUENTA QUE HE ESPECIFICADO EL PAGO DE MI FACTURA POR LOS SERVICIOS MUNICIPALES. COMPRENDO QUE SE ME IMPONDRÁ UN RECARGO A MI CUENTA POR CADA SOLICITUD DEVUELTA POR NO TENER LOS FONDOS SUFICIENTES. ASÍ MISMO, COMPRENDO QUE TANTO LA INSTITUCION FINANCIERA COMO LA CIUDAD DE TUCSON SE RESERVAN EL DERECHO DE CANCELAR ESTE PLAN DE PAGO Y/O MI PARTICIPACION EN EL MISMO. SI DECIDO RETIRARME DEL PLAN, AVISARÉ A LA CIUDAD DE TUCSON AL (520) 791-3242.

FIRMA _____ FECHÉ DE FIRMA _____

POR FAVOR LLAME A NUESTRA OFICINA DE SERVICIOS AL CLIENTE AL (520) 791-3242 SI TIENE ALGUNA PREGUNTA.